
「都の賑い」

新型コロナウイルス感染拡大防止及び予防対策について

お客様へご理解とご協力のお願い

- ご観劇時をはじめ、劇場内では必ずマスクをご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご入場、ご観劇をお断りさせていただく場合がございます。お客様の健康と安全確保のためご協力をお願いいたします。
- 客席内・ロビーでのお食事はお控えください。
- ご入場時には、手指の消毒をお願いいたします。劇場入口に「手指消毒剤」を設置いたします。また劇場内での手洗い、手指の消毒、マスクの着用による咳エチケットにご協力ください。
- 密集を緩和するため、原則入場時に距離を空けてのご案内をしております。また、終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。
- ご入場時には体温チェックをさせていただきます。37.5度以上の発熱がある場合は入場をお断りさせていただきます。また、以下に該当する場合は、ご来場をお控えください。
 - ◎咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある場合
 - ◎新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
 - ◎過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある場合
- ご入場時には、お客様ご自身でチケットの半券を切りはなし、回収箱に入れていただきます。
- 客席内での私語、会話はお控えください。また、ロビー等での会話も出来る限りお控えいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- 場内の清掃、消毒のため、各部完全入れ替え制にしております。次の部を続けてご観劇の方も一旦ご退出いただきます。
- 出演者への出待ち、入待ち、プレゼント、手紙、面会にご遠慮くださいますようお願いいたします。
- 劇場にて感染の疑いのある方が発生した場合、お客様の氏名や連絡先を、保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。そのため、出来る限りご購入者様をご来場くださいますようお願いいたします。ご購入者様をご来場にならない場合は、ご来場者様の情報をご提供いただく場合がございますので、ご了承ください。

劇場での取り組み

- 総座席数のおよそ7割程度(予定)の席数で販売いたします。
- 劇場入口付近にサーモグラフィーを設置し、お客様の表体温スクリーニングを実施いたします。検知結果に応じて、改めて体温測定をさせていただき、37.5度以上の場合はご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
- 劇場入口付近やロビーおよび化粧室に「手指消毒剤」を設置いたします。また、お客様が触れる場所の付近にも設置いたしますので、ご利用ください。
- 客席場内の全座席や、お客様がお手を触れる箇所(手すり、ドアノブ、ひじ掛け等)は、毎公演ごとに消毒いたします。
- 客席場内の空調は興行場法による換気、湿度の基準を十分に満たしておりますが、さらに換気に万全を期するため、外気の取り入れ量を最大にいたします。公演前後、公演中にはドア等を適宜開放し、さらに換気をうながします。そのため、空調の冷暖房効果が低下する可能性がございますので、着脱可能な衣服等のご用意など、温度調節への備えをお勧めいたします。
- ロビーのテーブルやいす、ソファ、ごみ箱などのご利用やコインロッカー、お荷物預かりに関して一部制限させていただく場合がございます。
- 劇場スタッフは毎朝検温を実施し、接客時にはマスク、フェイスシールド等を着用して接客させていただきます。
- 密集を避けるためエレベーターのご利用人数を4名様へ制限させていただきます。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、密集を避けるためご協力のほどお願いいたします。

「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」のご登録のお願い

ご来館者の中から、万が一新型コロナウイルスの感染者が確認された際、同じ日に居合わせた方にお知らせメールが送付されます。
※QRコードよりご登録下さい。(事前、当日、事後のいずれも可)



公演の中止・延期等の対応について

今後の新型コロナウイルス感染拡大状況等により、やむを得ず公演の中止・延期や内容が変更となる場合がございます。その場合には財団のホームページでご案内するとともに、チケットの払戻等の対応をさせていただきます。